



aeerc... izo iFAES.

# ¡Llegó la hora!

tenemos todo preparado  
para la nueva edición de los  
Premios Excelencia Relación  
con Clientes.



aeerc... iza iFAES.

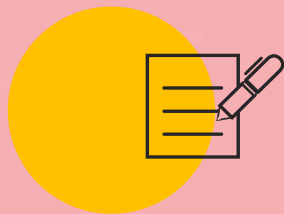


Premios Excelencia  
Relación con Clientes  
**Mejor Proyecto  
Estratégico** (caso de  
éxito por temática)



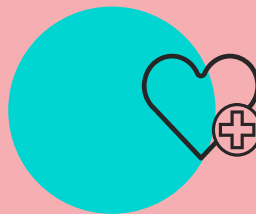
¡Te  
contamos  
paso a paso  
cómo participar!

La **valoración** de las candidaturas y la elección de los casos ganadores en los Premios Excelencia Relación con clientes categoría Premios Estratégicos se realiza **a través de una metodología que combina:**



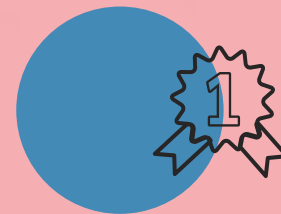
### Check list de atributos por categoría

Realizaremos un audit en base al check list, que te enviaremos una vez realices la inscripción y nos mandes la carta de aceptación, donde debes definir su cumplimiento.



### Documentación de apoyo al Check list

Valoramos toda la documentación extra que puedas aportar (presentación comercial, demo, referencias, testimonios, etc.) que confirme la validez de los ítems del check list y que haga brillar tu Excelencia.



### Defensa del caso ante el Jurado de Expertos

Si tu caso es uno de los 3 finalistas de la categoría, podrás defender la candidatura ante el Jurado de Expertos de los Premios donde contaremos con un mix de profesionales expertos en las distintas tipologías.

Las categorías de los Premios Excelencia Relación con Clientes a **mejor Proyecto Estratégico** se definen cada año en base a las tendencias y evolución de la industria, premiando a los mejores casos de éxito en distintas materias. Además, si **inscribes tu caso a los Premios a Mejor Proyecto Estratégico**, **optarás a 2 Premios extra** (sin tener que inscribirte a ellos).

1. Excelencia en **Experiencia de Cliente**.
2. Excelencia en **Experiencia de Empleado**.
3. Excelencia en **Innovación NO Tecnológica** aplicada a los CRC.
4. Excelencia en **Innovación Tecnológica** aplicada a los CRC.
5. Excelencia en **Gestión de eCommerce**.
6. Excelencia en **Gestión Comercial**.
7. Excelencia en **Omnicanalidad**.
8. Excelencia en **Responsabilidad Social Corporativa / Inclusión Social**.

- 
- Premio especial a la **apuesta por la Excelencia**.
  - Premio especial al **caso Excelencia del año**.



aeerc izo iFAES.

Una vez decididas las candidaturas que se presentan a los Premios Excelencia Relación a Mejor Proyecto Estratégico, se debe cumplimentar la carta de aceptación para formalizar la participación.

**\* El coste de participación es de 1.900€ + IVA por candidatura**

(caso) inscrito.

**\* Obtén un 10% de descuento por ser miembro de la AEERC, cliente IZO o participar en el evento Relación Clientes de Ifaes**

(descuentos no acumulables).



aeerc izo ifaes.





Sólo por participar en esta categoría, optas a 2 Premios más por tus proyectos excelentes...

premiamos a la compañía que haya sido más galardonada por sus proyectos estratégicos demostrando su **apuesta por la Excelencia** y a aquella que presente el **caso más Excelente**.



aeerc izo iFAES.



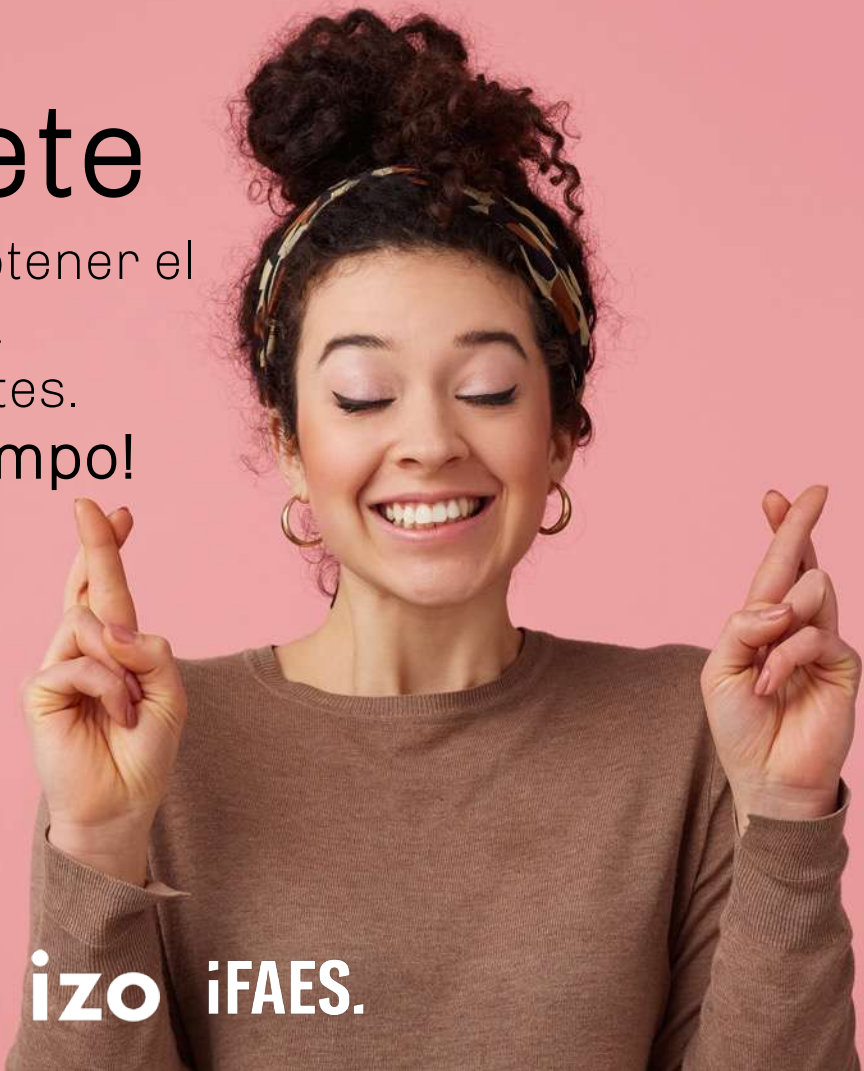


# Inscríbete

y participa para obtener el  
sello de Excelencia  
Relación con Clientes.  
¡Aún estás a tiempo!



aeerc: izo iFAES.



*#BeExcellent*  
*#BeWinner*



aeerc: izo iFAES.



agerc izo iFAES.

# SAVE THE DATE

## Gala Premios Excelencia Relación con Clientes

---

Miércoles - 22 NOV. - 20:00  
KINÉPOLIS  
Calle Edgar Neville s/n  
Ciudad de la Imagen – Madrid